

Matkus Lahjakortin haltijan suostumus – Yksittäinen lataus (T&Cs)

(Version päiväys 21. heinäkuuta 2017)

Tämän kortin on myöntänyt ja sitä hoitaa EML Payments Europe Limited. Olemme johtava lahjakorttiratkaisujen tarjoaja. Näissä ehdoissa 'sinä' olet kortin ostaja tai käyttäjä. Kortin 'jakelija' on Matkus Shopping Center.

1. Käyttämällä tätä korttia hyväksyt noudattavasi näitä T&Cs-ehtoja. Jos kortin käyttäjä on muu kuin kortin ostaja, ostajan täytyy antaa käyttäjälle kopio näistä T&Cs-ehdoista tai kortin loppukäyttäjälle on ilmoitettava, että nämä T&Cs-ehdot ovat saatavissa verkossa. Tämä kortti pysyy meidän omaisuutenamme. Alkuperäinen ostokuitti tai kortin ostotodistus sekä kortin numero on pidettävä tallessa, sillä asiakaspalvelu voi vaatia niiden esittämistä tai ne voivat olla tarpeen virheiden esiintyessä tai jos kortti häviää tai se varastetaan.
2. Tämä kortti on etukäteen maksettu lahjakortti, joka aktivoidaan heti ostamisen jälkeen. Sitä voi käyttää ainoastaan tuotteiden ja palveluiden ostamiseen Matkuksessa ohjelmaan osallistuvissa myymälöissä, joiden kanssa meillä on kortin käyttöä koskeva sopimus ('Myymälä'). Tämä myymälälista voi muuttua. Tätä korttia ei voi käyttää pankkiautomaateissa, verkko-ostoksissa tai pankkien tiskeillä, eikä sillä voi nostaa käteistä rahaa. Tämä kortti ei ole luottokortti eikä sitä ole liitetty pankkitiliin.
3. Korttiin ladattava minimisaldo on 5 €, ja maksimisaldo 500 €. Joissain tapauksissa meidän tai jakelijan täytyy tarkastaa henkilöllisyystodistuksesi ennen kortin (korttien) luovuttamista, koska velvollisuutemme on tunnistaa asiakkaamme. Kortin käyttöön ei liity kuluja, paitsi jos sinulle myönnetään korvaava kortti. Sinulle ilmoitetaan korvaavaan korttiin liittyvä maksu korvaavaa korttia pyytäessäsi.
4. Korttia ei voi käyttää ostoksien tekemiseen, jos summa ylittää kortilla käytettävissä olevan saldon. Tässä tapauksessa erotus on maksettava jollain muulla tavalla, jos myyjä siihen suostuu.
5. Kortti on voimassa kaksitoista (12) kuukautta sen aktivoinnista lukien, eikä korttia voi ladata myöhemmin uudestaan. Korttia ei voi käyttää sen umpeutumisen jälkeen. Kortin umpeutuessa sillä jäljellä oleva saldo menetetään. Kortin umpeutumisesta ei tule ilmoitusta.
6. Korttia ei voi käyttää nostamaan käteistä, eikä sitä voi käyttää suoraveloitukseen,

toistuviin tai säännöllisiin osamaksuihin tai ulkomaan valuutan ostamiseen. Jotkin myymälät voivat kieltäytyä kortin hyväksymisestä. Me emme ole millään tavalla vastuussa siitä, jos jotain ostotapahtumaa ei hyväksytä, paitsi tapauksissa, joissa se johtuu meidän toiminnastamme tai laiminlyönnistämme.

7. Kortti toimii käteisen tapaan eikä väärinkäytöksiä korvata. Jos korttia käytetään väärin, se hukkuu tai varastetaan tai se vahingoittuu, korttiin ei sovelleta mitään taloudellista korvausohjelmaa. Olet vastuussa kaikista kortin avulla tehdyistä ostoksista lukuun ottamatta tapauksia, joissa on kyse petoksesta tai henkilöstömme tai edustajamme laiminlyönnistä. Jos huomaat korttiin liittyviä virheitä tai hukkaat korttisi, sinun on ilmoitettava asiasta heti Matkuksen infoon numerossa 020 7341 900.

8. Jos sinulla on ongelmia korttiosoksen vuoksi tai erimielisyyksiä myymälän kanssa, asia on hoidettava suoraan myymälän kanssa.

9. Me voimme rajoittaa kortin käyttöä tai estää kortin käytön, jos käytössä havaitaan epäilyttäviä tapahtumia tai emme saa sinulta kortin aktivoitua saldoa kattavia varoja.

10. Kaikki korttiostoksiin liittyvät rahan palautukset riippuvat kyseessä olevan myyjän menettelytavoista. Jos kortti umpeutuu tai se perutaan, ennen kuin olet käyttänyt palautettavat rahat (riippumatta siitä, oliko alkuperäinen palautuksen kohteena oleva ostotapahtuma tehty kortilla), menetät varat.

11. Tapahtumahistorian tarkastus ja saldon seuranta verkossa on sinun vastuullasi. Voit katsoa saldoasi ja tapahtumahistoriaasi sivuilla www.getmybalance.com (ilmaiseksi) tai lahjakorttiautomaatista kauppakeskuksen 1.kerroksesta. Varaamme oikeuden oikaista kortin saldon, jos katsomme, että siinä on tapahtunut kirjaus- tai laskuvirhe.

12. Korttia tai sillä tehtyjä ostoksia koskevat tiedot (joihin voivat kuulua henkilötietosi, jos olet toimittanut ne meille tai jakelijalle) voidaan paljastaa kolmannelle osapuolelle, jos laki vaatii sitä talousrikollisuuden ehkäisemiseksi, pyytämäsi palvelun tarjoamiseksi tai tarvittaessa ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista palvelumuutoksista. Ilmoitusmenettely koskee myös maita Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Ryhdymme kaikkiin tarpeellisiin ja kohtuullisiin toimiin varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään turvallisesti ja oman tietosuojamenettelymme ja vuonna 1998 säädetyt tietosuojalain mukaisesti.

Tietosuojamenettelymme on nähtävissä sivuillamme osoitteessa

<https://emlpayments.com/privacy>.

13. Jos olet ostanut korttisi verkossa tai puhelimitse, voit perua oston 14 päivän kuluessa siitä lukien, kun olet saanut kortin, ottamalla yhteyttä Matkuksen infoon 020 7341 900.

Käytettävissä oleva saldo palautetaan sinulle.

14. Varaamme oikeuden tehdä näihin T&Cs-ehtoihin muutoksia koska tahansa. Kaikki muutokset T&Cs-ehtoihin ovat nähtävissä sivuilla www.getmybalance.com.

15. Jakelijan lahjakorttiohjelma voidaan lopettaa. Vaikka korttia ei voi käyttää lopetuksen jälkeen, voit pyytää kortilla lunastushetkellä käytettävissä olevaa saldoa palautettavaksi.

16. Me tai kortin jakelija emme ota mitään vastuuta kortin luvattomasta käytöstä tai sen käytön eväämisestä, viivästyisestä tai suorittamastamme kortin käytön keskeyttämisestä näiden T&Cs-ehtojen mukaisesti. Me tai kortin jakelija emme anna mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta tai lupaa kortista tai sen avulla tehdyistä ostoksista, mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, niiden laatu tai soveltuvuus tiettyyn tarkoitukseen, tai kortin jatkuvasta käytettävyydestä tai hyväksymisestä. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita meidän tai jakelijan vastuuta, missä sitä ei voi rajoittaa tai sulkea pois lailla.

17. Yhtiömme on rekisteröity Englannissa ja Walesissa yhtiörekisterinumerolla 05852181, päätoimipaikkamme osoite ja postiosoitteemme Latham House 6th Floor, osoite 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ. Näihin T&Cs -ehtoihin sovelletaan Englannin lakia ja Englannin tuomioistuimet ovat ainoat toimivaltaiset tuomioistuimet.