

Sundsvall Presentkort (Uppladdningsbart) Kortinnehavsavtal (Villkor)

(Version av den 21 juli 2017)

Detta kort utfärdas och hanteras av EML Payments Europe Limited ("vi/oss/vår") för KB LYCKAN 6 ("Återförsäljare"). Vi är en ledande leverantör av presentkortslösningar. I dessa villkor är "du" kortköparen eller användaren.

1. Genom att köpa kortet godkänner du att vara bunden av dessa Användarvillkor. Om du köpte kortet åt någon annan måste köparen överlämna en kopia av dessa Användarvillkor till användaren eller informera kortets slutanvändare om att dessa Användarvillkor finns tillgängliga online. Kortet förblir vår egendom. Du ska spara originalkvittot för köpet av kortet samt kortnumret eftersom du kan behöva vända dig till kundtjänst eller få hjälp vid fel eller om ditt kort går förlorat eller blir stulet.
2. Kortet är ett förbetalt presentkort som aktiveras när det har köpts. Det kan bara användas för att köpa varor och tjänster i Sundsvall butiker med vilka vi har kommersiella avtal som kräver att kortet accepteras, dessa butiker finns listade på återförsäljarens hemsida ('Handlare'), denna lista över Handlare kan komma att ändras. Kortet kan inte användas i bankomater eller för köp online eller för OTC-transaktioner hos finansinstitut och tillåter inte kontantuttag. Kortet är inte ett kreditkort och är inte kopplat till något insättningskonto.
3. Det minsta saldo som ditt kort kan laddas med är 1 och det maximala saldot är 5000. Vi, eller Återförsäljaren, kan i vissa situationer behöva se ditt identitetsbevis innan vi kan utfärda ett kort till dig för att efterfölja våra åtaganden att identifiera vår kund. Inga avgifter är associerade med användning av kortet såvida du inte får ett ersättningskort och i så fall kommer du att få besked om avgiften för ersättningskortet när du begär det.
4. Kortet kan inte användas för att göra köp som överskrider det tillgängliga beloppet. I sådant fall måste du betala skillnaden på annat sätt om Handlaren går med på det.
5. Detta kort är återladdningsbart och är giltigt i tolv (12) månader från datumet för inköpet av presentkortet och det kan inte användas efter utgångsdatumet. Efter förfallodatumet kommer det återstående beloppet att vara förverkat. Vi kommer inte skicka dig något meddelande om detta.
6. Du kan återladda ditt kort. Maxsumman du kan återladda ditt kort med i en transaktion är 5000 och maxantalet laddningar du kan göra på ditt kort under 24 timmar är 5000. Du kan inte överföra pengar från ditt kort när det har laddats och du måste använda det tillgängliga saldot för betalning av varor och tjänster hos Handlare.
7. Kortet kan inte användas för att ta ut eller lösa in kontanter och det kan inte användas för direktdebitering, upprepade eller regelbundna avbetalningar eller för köp av utländsk valuta. Betalningsbemyndiganden kan avböjas hos vissa Handlare. Vi kan inte hållas ansvariga på något sätt när ett betalningsbemyndigande avböjs för en särskild transaktion, med undantag för om bemyndigandet har avböjts till följd av en handling eller försummelse från vår sida.
8. Kortet är som kontanter och kan inte ersättas om det missbrukas, går förlorat, blir stulet eller skadas och det finns inget kompensationschema för kortet. Du ansvarar för alla transaktioner på kortet, förutom vid bedrägeri eller försummelse av vår personal eller våra ombud. Om du upptäcker något fel med kortet eller om du tappar bort det så ska du genast meddela detta till Presentkort kundtjänst 08-225030.
9. Om du har problem med ett köp som gjorts med kortet, eller en tvist med en handlare, måste du ta upp det direkt med den berörda Handlaren.
10. Vi kan begränsa eller stoppa användningen av kortet om misstänkta aktiviteter upptäcks eller om vi inte får några pengar från dig enligt det fullständiga belopp som aktiverats på kortet.
11. Eventuella återbetalningar på korttransaktioner lyder under den särskilda Handlarens policy. Om kortet förfaller eller annulleras inte du har spenderat några av de resterande pengarna från en återbetalning (vare sig den ursprungliga transaktionen gjordes med kortet eller ej) kommer du inte att ha tillgång till dessa pengar.
12. Du är ansvarig för att kontrollera din transaktionshistoria online (om tillgängligt för ditt kort) och att vara uppdaterad om ditt kontosaldo. Du kan se ditt saldo och transaktionshistoria (om tillgänglig) på www.getmybalance.com (utan kostnad) eller erhålla saldot genom att ringa vår dedikerade saldoupplysningstjänst 08 525 007 74 eller Presentkortskundtjänst på 08-

225030. Vi förbehåller oss rätten att korrigera det tillgängliga saldot på ditt kort om vi anser att ett skriv- eller räkenskapsfel har uppstått.

13. Information (som kan inkludera dina personuppgifter, om du har uppgett dessa till oss eller Återförsäljaren) kan avslöjas till tredje parter om kortet, eller om transaktioner som gjorts med kortet, när detta krävs enligt gällande lagstiftning, för att använda kortet och behandla transaktioner, för att förhindra ekonomiska brott, tillhandahålla de tjänster du efterfrågar och, om nödvändigt, meddela dig om eventuella förändringar i serviceutbudet. Avslöjande görs även till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Vi kommer att ta alla rimliga och nödvändiga steg för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med vår sekretesspolicy och personuppgiftslagen 1998; du kan läsa vår policy på <https://emlpayments.com/privacy>.

14. Om du köpte kortet online eller över telefon så kan du avbryta köpet inom 14 dagar från datumet du mottog kortet genom att kontakta Presentkort kundtjänst på 0121 268 3210. Eventuellt saldo kommer att återbetalas till dig.

15. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor. Ändringar av villkoren kan ses på www.getmybalance.com

16. Återförsäljarens presentkortsprogram kan upphöra. Om du inte kan använda ditt kort efter att det upphört fungera så har du rätt att lämna in det eller återlösa det för summan som fanns tillgängligt på kortet när du återlöste det.

17. Vi och Återförsäljaren har inget ansvar för obehörig åtkomst till, eller användning av ditt kort eller för någon typ av försening eller oförmåga att använda kortet eller om vi har upphävt användning av kortet i enlighet med dessa Användarvillkor. Vi och Återförsäljaren garanterar och representerar inte, vare sig uttryckligen eller implicit med hänsyn till kortet, köp som gjorts med kortet inklusive, men inte begränsat till, någon typ av garanti avseende kvalitet eller lämplighet för ett särskilt syfte, eller huruvida kortet alltid kommer att vara tillgängligt eller godtas. Ingenting i detta avtal begränsar vår eller Återförsäljarens ansvarsskyldighet där det inte kan begränsas eller uteslutas enligt lag.

18. Vi är registrerade i England och Wales med organisationsnummer 05852181 och med vårt huvudkontor och motsvarande adress på Latham House 6th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ. Englands lagar gäller för dessa villkor och engelska domstolar har exklusiv jurisdiktion.